

ERN-EYE

Як привітати
людей з вадами зору
людей з вадами зору
в лікарні?



БРОШУРА ДЛЯ ПРОФЕСІОНАЛІВ
www.ern-eye.eu

#1

ERN-EYE НАВЧАЛЬНЕ ВІДЕО ДЛЯ МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Щодня, в рамках своєї роботи, медичні працівники можуть стикатися з необхідністю піклуватися про людей з порушеннями зору. Ця брошура має на меті поінформувати медичних працівників про те, як найкраще зустрічати людей з вадами зору в лікарні або в медичному закладі.



РІЗНІ ПОРУШЕННЯ ЗОРУ



периферичний зір



нечіткість зору



потреба у світлі

Ступінь інвалідності може бути неочевидним, і вони можуть мати один з різних розладів



центральне бачення



світлобоязнь

ПРИЙОМ ЛЮДЕЙ З ВАДАМИ ЗОРУ

Належний догляд за людьми в лікарняних умовах передбачає кілька простих кроків і найкращих практик, які легко впровадити.

Поговоріть з людиною, щоб краще зрозуміти її інвалідність і надати їй необхідну допомогу.



Люди з вадами зору :

- не обов'язково мають тростину
- можуть потребувати допомоги одразу після прибуття
- за можливості, попросіть когось прийти і супроводжувати їх.



Після того, як людина сяде в кімнаті очікування, обов'язково повідомте їй, якщо вона чекає довго.



Коли настане їхня черга, вам може знадобитися, щоб ви прийшли за ними і супроводжували їх під час консультації.



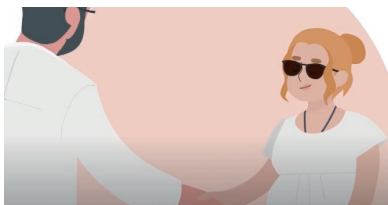
Якщо ви хочете, щоб вони відповідали на опитування або заповнювали будь-які форми, використовуйте великий шрифт і чорний колір або планшетний комп'ютер.

ПІД ЧАС КОНСУЛЬТАЦІЇ

Незалежно від спеціальності, ви повинні допомагати незрячій людині, пам'ятаючи про деякі прості запобіжні заходи.



Відрекомендуйтеся людині, ніжно погладьте її руку, перш ніж потиснути.



Коли ви заходите до кабінету обстеження, запропонуйте людині свою руку або плече і поясніть, яку подорож ви збираєтеся здійснити.

Інтенсивність світла повинна бути адаптована до стану пацієнта (деяким пацієнтам потрібне яскраве світло, іншим – приглушене) і давати їм час на адаптацію.



Перш ніж обговорювати результати, вимовляйте їх чітко і з контактом з обличчям.

Під час іспиту промовляйте дуже природно, з нормальною гучністю, дії, які ви збираєтеся виконати.

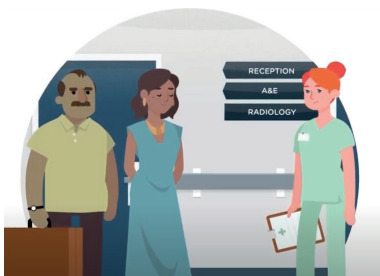


Після цього найкраще надрукувати результати, які ви надішлете людині електронною поштою. Набраний текст легше читати.

ПІД ЧАС ГОСПІТАЛІЗАЦІЇ

Коли людина з вадами зору потрапляє в лікарню, завідувач відділення допомагає медичній команді доглядати за нею, нагадуючи їм про кілька основних дій, які мають велике значення.

- Якщо можливо, дайте їм найдоступнішу кімнату,
- поставте їм кілька запитань, щоб краще зрозуміти їхню візуальну порушення зору,
- покажіть людині кімнату, щоб вона могла зорієнтуватися.



Відрекомендуйтеся,
коли входите до
кімнати.



- Зробіть їжу простішою:
- Правильно ставте тарілку
 - Описуйте, де на тарілці лежить кожен шматочок їжі
 - Запропонуйте нарізати м'ясо.

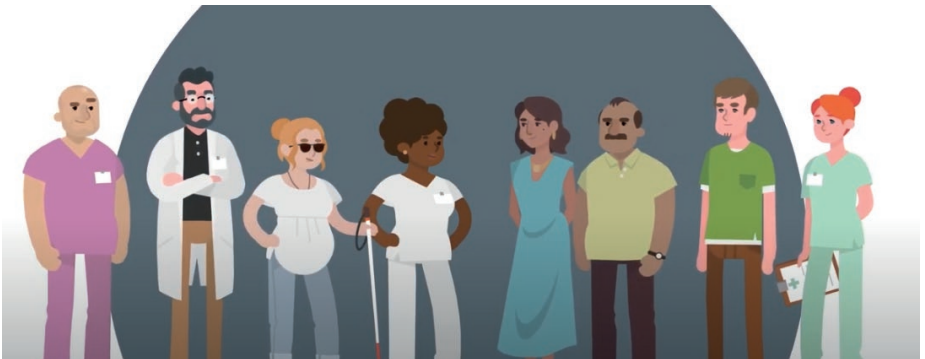


Не пересувайте їхні речі без потреби і без попередження. Окрім цих дрібних турбот, люди з вадами зору цінують, коли за ними доглядає той самий персонал, якщо це можливо.



ВИСНОВОК

Належна турбота про людей з порушеннями зору - це справа кожного з нас, медичних працівників. Поговорити з ними і запитати, чого вони хочуть або потребують, - це перше, найпростіше і найкраще, що ви можете зробити. А також перейняти маленькі звички, які ми щойно розглянули, - це легко і може їм дуже допомогти.



КОНТАКТ

Сайт ERN-EYE : www.ern-eye.eu 

ПОШТА: contact@ern-eye.eu 

Ця листівка створена на основі відео, створеного французькою мережею SENGGENE та двома великими французькими асоціаціями людей з вадами зору:

Fédération des Aveugles et Amblyopes de France та Fédération des Aveugles Alsace Lorraine Grand Est. Понад 15 французьких асоціацій пацієнтів активно долучилися до проекту, провівши п'ять фокус-груп (семінарів), під час яких збирали свідчення та з'ясовували потреби людей з порушеннями зору та медичних працівників. Відео було перекладено англійською мовою Європейською довідковою мережею ERN-EYE.

Переглянути відео:



Співфінансується за
підтримки
Європейського Союзу



European
Reference
Network

