

ERN-EYE

Jak powitać osoby
niedowidzące
w szpitalu?



UŁOTKA DLA PROFESJONALISTÓW
www.ern-eye.eu

#1



FILM EDUKACYJNY ERN-EYE DLA PRACOWNIKÓW SŁUŻBY ZDROWIA

Każdego dnia, w ramach swojej pracy, pracownicy służby zdrowia mogą potrzebować opieki nad osobami niedowidzącymi. Niniejsza broszura ma na celu poinformowanie pracowników służby zdrowia, jak najlepiej przyjmować osoby niedowidzące w szpitalu lub w placówce medycznej.



RÓŻNE ZABURZENIA WIDZENIA



widzenie peryferyjne



niewyraźne widzenie

Stopień niepełnosprawności może nie być widoczny i mogą oni cierpieć na jedno z różnych zaburzeń



potrzeba światła



widzenie centralne



światłowstręt

WITANIE OSÓB NIEDOWIDZĄCYCH

Właściwa opieka nad ludźmi w środowisku szpitalnym obejmuje kilka prostych kroków i kilka najlepszych praktyk, które są łatwe do przyjęcia.

Porozmawiaj z daną osobą, aby lepiej zrozumieć jej niepełnosprawność i udzielić jej potrzebnej pomocy.



Osoby niedowidzące :

- niekoniecznie mają laskę
- mogą potrzebować pomocy zaraz po przybyciu na miejsce
- jeśli to możliwe, należy poprosić kogoś o towarzystwo.



Gdy dana osoba usiądzie w poczekalni, pamiętaj, aby informować ją, jeśli czeka długo.



Kiedy nadejdzie ich kolej, mogą potrzebować, abyś przyszedł po nich i poprowadził ich podczas konsultacji.



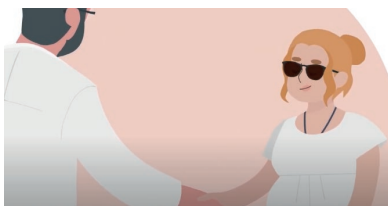
Jeśli chcesz, aby odpowiadali na ankiety lub wypełniali formularze, użyj dużego druku i czarnej czcionki lub tabletu.

PODCZAS KONSULTACJI

Niezależnie od specjalizacji, powinieneś pomóc osobie niewidomej, pamiętając o kilku prostych środkach ostrożności.



Przedstaw się tej osobie, delikatnie potrząśnij jej dłoń, zanim ją uściskniesz.



Udając się do gabinetu lekarskiego, zaoferuj osobie badanej swoją rękę lub ramię i wyjaśnij, jaką podróż zamierzasz odbyć.

Intensywność światła musi być dostosowana do stanu pacjenta (niektórzy pacjenci potrzebują jasnego światła, inni słabego) i dać im czas na dostosowanie się.



Przed omówieniem wyników należy wymawiać je wyraźnie i w kontakcie z twarzą.

Podczas egzaminu wypowiadaj bardzo naturalnie, z normalną głośnością, czynności, które zamierzasz wykonać.

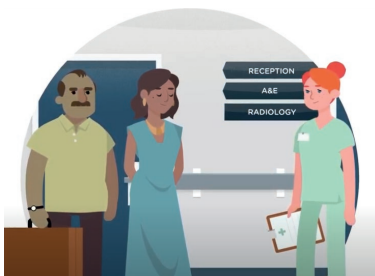
Następnie najlepiej jest wpisać wyniki, które zostaną wysłane do danej osoby. Wpisany tekst jest łatwiejszy do odczytania.



PODCZAS HOSPITALIZACJI

Gdy osoba niedowidząca jest hospitalizowana, kierownik oddziału pomaga zespołowi medycznemu w opiece nad tą osobą, przypominając im o kilku podstawowych czynnościach, które robią różnicę.

- Jeśli to możliwe, zapewnij im najbardziej dostępny pokój,
- zadać im kilka pytań, aby lepiej zrozumieć ich niepełnosprawność,
- oprowadź osobę po pokoju, aby mogła się zorientować.



**Przedstaw się
wchodząc do pokoju.**



Ułatwienie spożywania posiłków:

- Prawidłowe ułożenie talerza
- Opisywanie, gdzie na talerzu znajduje się każdy element posiłku.
- Zaproponuj pokrojenie mięsa.

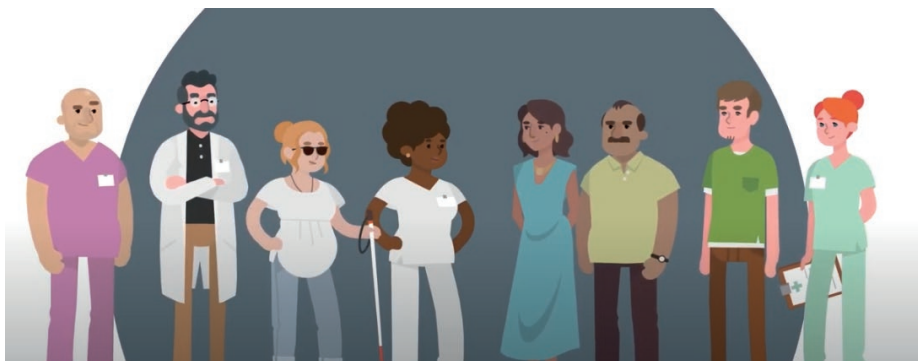


Nie przesuwaj ich rzeczy niepotrzebnie i bez poinformowania ich o tym. Oprócz tych drobnych gestów, osoby niedowidzące doceniają, jeśli ten sam personel może się nimi opiekować, gdy tylko jest to możliwe.



WNIOSKI

Właściwa opieka nad osobami niedowidzącymi jest zadaniem dla wszystkich pracowników służby zdrowia. Rozmowa z nimi i pytanie ich, czego chcą lub potrzebują, jest pierwszą, najprostszą i najmilszą rzeczą, jaką można zrobić. A także przyjęcie małych nawyków, które właśnie omówiliśmy, jest łatwe i może im ogromnie pomóc.



KONTAKT

Strona internetowa ERN-EYE : www.ern-eye.eu 

MAIL: contact@ern-eye.eu 

Ulotka została przygotowana na podstawie filmu wideo stworzonego przez francuską sieć SENGGENE i dwa duże francuskie stowarzyszenia osób niedowidzących: Fédération des Aveugles et Amblyopes de France i Fédération des Aveugles Alsace Lorraine Grand Est. Ponad 15 francuskich stowarzyszeń pacjentów aktywnie uczestniczyło w projekcie poprzez pięć grup fokusowych (warstatów), które zbierały zeznania i potrzeby osób niedowidzących i pracowników służby zdrowia. Film został przetłumaczony na język angielski przez Europejską Sieć Referencyjną ERN-EYE.

Aby obejrzeć wideo :



finansowany przez
Unię Europejską



European
Reference
Network

