

ERN-EYE

Hoe verwelkom je
visueel gehandicapten
mensen in het ziekenhuis?



FOLDER VOOR PROFESSIONALS
www.ern-eye.eu

#1



ERN-OOG EDUCATIEVE VIDEO VOOR PROFESSIONALS IN DE GEZONDHEIDSZORG

Elke dag kunnen professionals in de gezondheidszorg in hun werk te maken krijgen met mensen met een visuele beperking. Deze brochure is bedoeld om zorgverleners te informeren hoe ze visueel gehandicapten het beste kunnen opvangen in het ziekenhuis of op medisch gebied.



VARIOUS VISUAL DISORDERS



periferische visie



wazig zicht

De mate van invaliditeit is misschien niet duidelijk en ze kunnen een van de volgende stoornissen hebben



behoefte aan licht



centrale visie



fotofobie

VISUEEL GEHANDICAPTEN VERWELKOMEN

De juiste zorg voor mensen in een ziekenhuisomgeving bestaat uit een paar eenvoudige stappen en een aantal best practices die gemakkelijk kunnen worden toegepast.

Praat met de persoon zodat je zijn/haar beperking beter begrijpt en hem/haar de hulp kunt geven die hij/zij nodig heeft.



Mensen met een visuele beperking :

- hebben niet noodzakelijk een wandelstok
- kunnen hulp nodig hebben zodra ze aankomen
- laat waar mogelijk iemand komen om hen te begeleiden.



Als de persoon eenmaal in de wachtkamer zit, zorg er dan voor dat je hem of haar op de hoogte houdt als het wachten lang duurt.



Als ze aan de beurt zijn, kan het nodig zijn dat je ze komt halen en begeleiden tijdens een consult.



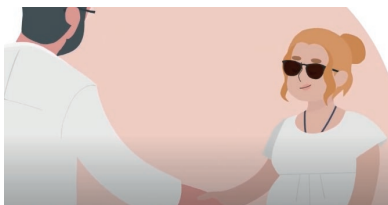
Als je wilt dat ze antwoorden op enquêtes of formulieren invullen, gebruik dan grote letters en een zwart lettertype of een tabletcomputer.

TIJDENS DE RAADPLEGING

Wat je specialiteit ook is, je moet een blinde helpen en daarbij een aantal eenvoudige voorzorgsmaatregelen in gedachten houden.



Stel jezelf voor aan de persoon, borstel zachtjes zijn hand voordat je hem schudt.



Als je naar een onderzoekskamer gaat, bied de persoon dan je arm of schouder aan en leg uit welke reis je gaat maken.

De lichtintensiteit moet worden aangepast aan de toestand van de patiënt (sommige patiënten hebben fel licht nodig, andere juist zwak licht) en geef ze de tijd om zich aan te passen.



Spreek duidelijk en met gezichtscontact uit voordat je de resultaten bespreekt.

Zeg tijdens het examen heel natuurlijk op normaal volume de handelingen die je gaat uitvoeren.

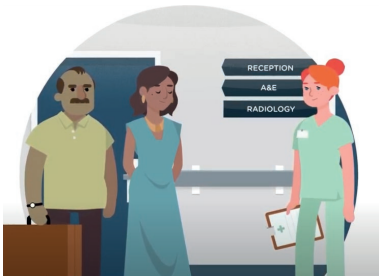
Daarna kun je de resultaten die je naar de persoon mailt het beste overtypen. Getypte tekst is gemakkelijker te lezen.



TIJDENS EEN ZIEKENHUISOPNAME

Wanneer iemand met een visuele beperking in het ziekenhuis wordt opgenomen, is de afdelingsleider er om het medische team te helpen voor de persoon te zorgen door hen te herinneren aan een paar basishandelingen die het verschil maken.

- Geef ze indien mogelijk de meest toegankelijke ruimte,
- stel hen enkele vragen om hun visuele handicap,
- leid de persoon rond in zijn kamer zodat hij zich kan oriënteren.



Stel jezelf voor als je de kamer binnenkomt.

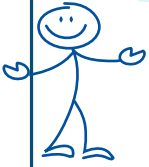


Maak het eten gemakkelijker:

- Plaats het bord op de juiste manier
- Beschrijf waar elk voedselstuk op het bord ligt.
- Aanbieden om vlees te snijden.

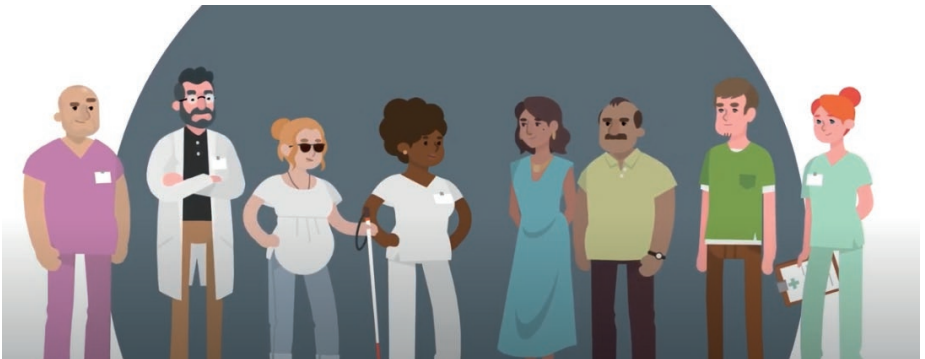


Verplaats hun spullen niet onnodig en zonder het hen te vertellen. Naast deze kleine attenties waarderen visueel gehandicapten het als hetzelfde personeel voor hen kan zorgen, waar mogelijk.



CONCLUSIE

Goed zorgen voor mensen met een visuele beperking is een zaak voor ons allemaal als zorgprofessionals. Met ze praten en ze vragen wat ze willen of nodig hebben, is het eerste, eenvoudigste en vriendelijkste wat je kunt doen. En ook het aannemen van de kleine gewoontes die we net hebben besproken is gemakkelijk en kan hen enorm helpen.



CONTACT

Website ERN-EYE : www.ern-eye.eu 

MAIL: contact@ern-eye.eu 

Deze flyer is gemaakt op basis van een video van het Franse netwerk SENGGENE en twee grote Franse verenigingen van visueel gehandicapten: Fédération des Aveugles et Amblyopes de France en Fédération des Aveugles Alsace Lorraine Grand Est. Meer dan 15 Franse patiëntenverenigingen hebben actief bijgedragen aan het project door middel van vijf focusgroepen (workshops) waarin getuigenissen werden verzameld en de behoeften van visueel gehandicapten en zorgverleners werden gepeild. De video werd in het Engels vertaald door het Europese referentienetwerk ERN-EYE.

De video bekijken:



Co-funded by the
European Union



European
Reference
Network

