

ERN-EYE

Wie kann man
sehbehinderte
Menschen im
Krankenhaus
willkommen heißen?



European
Reference
Network

for rare or low prevalence
complex diseases

Network
Eye Diseases (ERN-EYE)



Kofinanziert von der
Europäischen Union



MERKBLATT FÜR FACHLEUTE
www.ern-eye.eu

#1

ERN-EYE AUFKLÄRUNGSVIDEO FÜR MEDIZINISCHES FACHPERSONAL

Im Rahmen ihrer täglichen Arbeit kann es vorkommen, dass Angehörige der Gesundheitsberufe sich um sehbehinderte Menschen kümmern müssen. Diese Broschüre soll Angehörige der Gesundheitsberufe darüber informieren, wie sie sehbehinderte Menschen am besten im Krankenhaus oder in einem medizinischen Bereich willkommen heißen können.



VERSCHIEDENE SEHSTÖRUNGEN



PERIPHERAL VISION

peripheres Sehen



BLURRED VISION

verschommenes Sehen



NEED FOR LIGHT

Bedarf an Licht

Das Ausmaß der Behinderung ist möglicherweise nicht offensichtlich, und die Betroffenen können eine der folgenden Störungen haben



CENTRAL VISION

zentrale Vision



PHOTOPHOBIA

Photophobie

AUFNAHME VON SEHBEHINDERTEN

Die richtige Pflege von Menschen in einer Krankenhausumgebung erfordert einige einfache Schritte und einige bewährte Verfahren, die leicht zu übernehmen sind.

Sprechen Sie mit der Person, damit Sie ihre Behinderung besser verstehen und ihr die nötige Hilfe zukommen lassen können.



Sehbehinderte Menschen :

- haben nicht unbedingt einen Blindenstock
- brauchen möglicherweise Hilfe, sobald sie ankommen
- Wann immer möglich, sollten Sie jemanden bitten, sie zu begleiten.



Sobald die Person im Warteraum Platz genommen hat, sollten Sie sie auf dem Laufenden halten, wenn die Wartezeit länger dauert.



Wenn sie an der Reihe sind, brauchen sie Sie vielleicht, um sie zu holen und während einer Beratung zu begleiten.



Wenn Sie möchten, dass sie an Umfragen teilnehmen oder Formulare ausfüllen, verwenden Sie Großdruck und schwarze Schrift oder einen Tablet-Computer.

WÄHREND DER BERATUNG

Unabhängig vom Fachgebiet sollten Sie einer blinden Person helfen und dabei einige einfache Vorsichtsmaßnahmen beachten.



Stellen Sie sich der Person vor, streifen Sie sanft ihre Hand, bevor Sie sie schütteln.



Wenn Sie einen Untersuchungsraum betreten, bieten Sie der Person Ihren Arm oder Ihre Schulter an und erklären Sie ihr, was Sie gleich tun werden.

Die Lichtintensität muss an den Zustand des Patienten angepasst werden (manche Patienten brauchen helles Licht, andere brauchen gedämpftes Licht), und man muss ihnen Zeit geben, sich anzupassen.



Sprechen Sie vor der Besprechung der Ergebnisse deutlich und mit Gesichtskontakt.

Sagen Sie während der Prüfung ganz natürlich und in normaler Lautstärke die Handlungen, die Sie ausführen werden.

Anschließend tippen Sie die Ergebnisse, die Sie per E-Mail an die Person senden, am besten ab. Getippter Text ist leichter zu lesen.



WÄHREND EINES KRANKENHAU- SAUFENTHALTS

Wenn eine sehbehinderte Person ins Krankenhaus eingeliefert wird, unterstützt der Abteilungsleiter das medizinische Team bei der Versorgung der Person, indem er sie an einige grundlegende Maßnahmen erinnert, die den Unterschied ausmachen.

- Wenn möglich, geben Sie ihnen den am besten zugänglichen Raum,
- stellen Sie ihnen einige Fragen, um ihre Sehbehinderung besser zu verstehen
- führen Sie die Person in ihrem Zimmer herum, damit sie sich orientieren kann.



Stellen Sie sich vor,
wenn Sie den Raum
betreten.



Erleichtern Sie das Essen:

- Den Teller richtig positionieren
- Beschreiben Sie, wo die einzelnen Lebensmittel auf dem Teller liegen
- Bieten Sie an, das Fleisch zu schneiden.

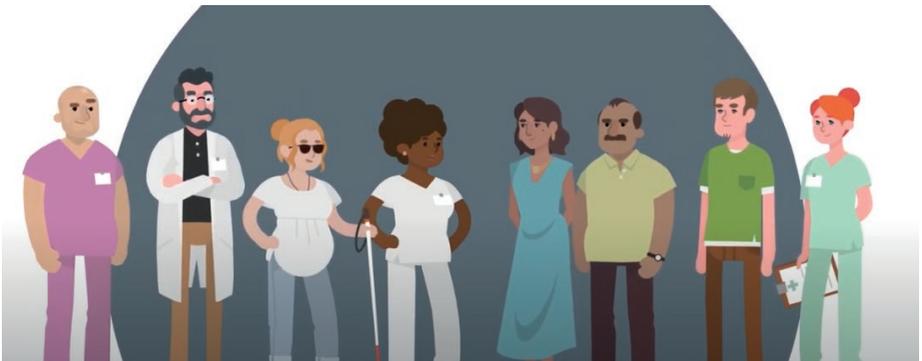


Bewegen Sie ihre Sachen nicht unnötig und ohne sie darüber zu informieren. Abgesehen von diesen kleinen Aufmerksamkeiten schätzen es sehbehinderte Menschen, wenn sie nach Möglichkeit von demselben Personal betreut werden können.



SCHLUSSFOLGERUNG

Die richtige Betreuung sehbehinderter Menschen ist eine Angelegenheit für uns alle, die wir im Gesundheitswesen tätig sind. Mit ihnen zu sprechen und sie zu fragen, was sie wollen oder brauchen, ist das erste, einfachste und netteste, was man tun kann. Und auch die Übernahme der kleinen Gewohnheiten, die wir gerade besprochen haben, ist einfach und kann ihnen enorm helfen.



CONTACT

Website ERN-EYE : www.ern-eye.eu 

MAIL: contact@ern-eye.eu 

Dieses Faltblatt wurde auf der Grundlage eines Videos erstellt, das von dem französischen Netzwerk SENSGENE und zwei großen französischen Verbänden sehbehinderter Menschen erstellt: Fédération des Aveugles et Amblyopes de France und Fédération des Aveugles Alsace Lorraine Grand Est. Mehr als 15 französische Patientenverbände trugen aktiv zu dem Projekt bei, indem sie in fünf Fokusgruppen (Workshops) Erfahrungsberichte sammelten und die Bedürfnisse von Sehbehinderten und Fachleuten des Gesundheitswesens erfassten. Das Video wurde vom Europäischen Referenznetzwerk ERN-EYE ins Englische übersetzt.

Um das Video anzusehen:

