ERN-EYE

Cómo acoger discapacitados visuales visuales en el hospital?



Eye Diseases (ERN-EYE)





FOLLETO PARA PROFESIONALES

WWW.ern-eye.eu



#1

ERN-EYE VÍDEO EDUCATIVO PARA PROFESIONALES SANITARIOS

Cada día, como parte de su trabajo, los profesionales sanitarios pueden tener que atender a personas con deficiencias visuales. Este folleto pretende informar a los profesionales sanitarios sobre la mejor manera de acoger a las personas con deficiencias visuales en el hospital o en el ámbito médico.



DIVERSOS TRASTORNOS VISUALES



visión periférica



visión borrosa

El grado de discapacidad puede no ser aparente y pueden tener uno de varios trastornos



necesidad de luz



visión central



ACOGER A LAS PERSONAS CON DISCA-PACIDAD VISUAL

Atender adecuadamente a las personas en un entorno hospitalario implica unos sencillos pasos y algunas buenas prácticas fáciles de adoptar.

Habla con la persona para comprender mejor su discapacidad y ofrecerle la ayuda que necesita.



Las personas con discapacidad visual:

- no tienen necesariamente un bastón
- pueden necesitar ayuda nada más llegar
- siempre que sea posible, consiga que alguien venga a acompañarles.





Una vez que la persona esté sentada en la sala de espera, asegúrese de mantenerla informada si está esperando mucho tiempo.



Cuando les llegue el turno, puede que necesiten que vayas a buscarles y les guíes durante una consulta.





Si quiere que respondan a encuestas o rellenen formularios, utilice letra grande y negra o una tableta.

DURANTE LA CONSULTA

Sea cual sea la especialidad, debes ayudar a una persona ciega teniendo en cuenta algunas precauciones sencillas.



Preséntate a la persona, roza suavemente su mano antes de estrecharla.





Cuando vaya a una sala de reconocimiento, ofrezca a la persona su brazo u hombro y explíquele el trayecto que va a realizar.

Hay que adaptar la intensidad de la luz al estado del paciente (algunos pacientes necesitarán una luz brillante, otros una luz tenue) y darles tiempo para que se adapten.



Antes de hablar de los resultados, pronúnciese claramente y concentacto facial.

Durante el examen, diga con mucha naturalidad y a un volumen normal las acciones que va a realizar.

Después, lo mejor es mecanografiar los resultados que envíes por correo electrónico a la persona. El texto mecanografiado es más fácil de leer.



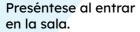
DURANTE UNA HOSPITALIZACIÓN

Cuando una persona con discapacidad visual es hospitalizada, el jefe del departamento está ahí para ayudar al equipo médico a atenderla recordándoles algunas acciones básicas que marcan la diferencia.

- Si es posible, dales la habitación más accesible,
- hágales algunas preguntas para comprender mejor su discapacidad visual,
- muéstrale la habitación para que se oriente.











Facilite la ingesta de alimentos:

- Colocar correctamente el plato
- Describa dónde está cada alimento en el plato
- Ofrezca cortar la carne.





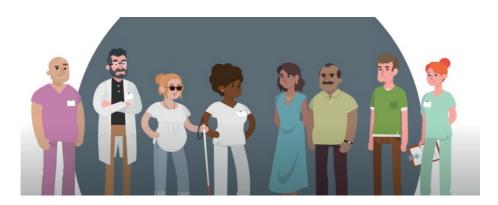
No muevas sus cosas innecesariamente y sin avisarles. Además de estos pequeños detalles, las personas con deficiencias visuales aprecian que el mismo personal les atienda, siempre que sea posible.





CONCLUSIÓN

Atender adecuadamente a las personas con discapacidad visual es cosa de todos los profesionales sanitarios. Hablar con ellos y preguntarles qué quieren o necesitan es lo primero, lo más sencillo y lo más amable que se puede hacer. Y también adoptar los pequeños hábitos que acabamos de ver es fácil y puede ayudarles enormemente.



CONTACTO

Sitio web ERN-EYE: www.ern-eye.eu

MAIL: contact@ern-eye.eu 🖂

Este folleto se ha realizado a partir de un vídeo creado por la red francesa SENSGENE y dos grandes asociaciones francesas de personas con discapacidad visual:

Fédération des Aveugles et Amblyopes de France y Fédération des Aveugles Alsace Lorraine Grand Est. Más de 15 asociaciones francesas de pacientes contribuyeron activamente al proyecto a través de cinco grupos focales (talleres) que recogieron testimonios y recogieron las necesidades de las personas con discapacidad visual y los profesionales sanitarios. El vídeo fue traducido al inglés por la Red Europea de Referencia ERN-EYE.

Para ver el vídeo:















